

DECLARAÇÃO

Pela presente, a administração da empresa ARTECNO, Lda. declara, sob compromisso de honra que os produtos comercializados e anunciados na sua página da Internet bem como na sua Loja Online respeitam padrões de fabrico, qualidade e certificações em vigor na Comunidade Europeia (CE / EU).

Salvo alterações posteriores sobre normas e/ou legislação ou limites das datas de certificação, sem que tenha ocorrido aviso prévio dos fabricantes e fornecedores representados, quanto á sua certificação ou politica de qualidade, á data da elaboração da presente declaração os equipamentos, peças, consumíveis e demais artigos co-relacionados com equipamentos sob pressão para Ar Comprimido, Gases e/ou outros Fluidos Gasosos Inertes estão abrangidos maioritariamente pelas seguintes normas e certificações em vigor:

PED 2014/68/UE
ISO 8573-1:2010
ISO 7183
ISO 50001

PED 97/23/CE
ISO 14001
EN 10204
ISO 1217

ISO 13849-1
ISO 9001
EN ISO 4126-1
ISO 12500-1-2-3

A certificação dos produtos, os métodos de fabrico de acordo com as normas e padrões indicados ocorrem com recurso a entidades independentes, donde se salienta a título de exemplo:

TÜV Rheinland : Süd

ASTM

Bureau Veritas

IUTA-institut für Energie
& Umwelttechnik e. V.

DIBt Deutsches Institut
für Bautechnik

ILK Institut für Luft &
Kältetechnik GmbH

Amadora 1 de Março 2018

POLÍTICA DE QUALIDADE

A ARTECNO Lda define como o seu principal objectivo prestar serviços baseados em padrões de qualidade elevados sustentados num aperfeiçoamento contínuo, procura ir ao encontro das necessidades e superar as expectativas dos clientes, tendo como objectivo a satisfação dos mesmos.

Proporcionar serviços e equipamentos assente em parcerias sólidas e de longo prazo, baseadas em relações de confiança e proximidade com os nossos clientes

Criar novos serviços e promover oportunidades de negócio, acrescentando valor e contribuir para melhorar os resultados dos nossos clientes, através do desenvolvimento de soluções inovadoras ao nível dos produtos e soluções.

Promover o desenvolvimento nacional e global com elevados níveis de conhecimento e formação, cuja actuação será orientada para valores empresariais com a interacção e cooperação entre todas as partes envolvidas

Promover uma estratégia de crescimento, desenvolvimento e investimento sustentado da empresa, baseados no sucesso e crescimento dos nossos clientes.

Os processos da empresa deverão obedecer a princípios e consciência ecológica focada em manter uma pegada ecológica baixa promovendo uma eficaz sustentabilidade ambiental.

Utilizar sugestões internas e dos nossos clientes, dirigindo as mesmas para uma melhoria contínua dos produtos e serviços disponibilizados.

Assegurar a implementação e a revisão periódica da política da empresa, devendo a mesma assentar em ética e profissionalismo tendo como objectivo a satisfação do cliente para com os nossos produtos e serviços, procurando a sua fidelidade.

Cumprir e garantir o cumprimento dos objectivos definidos numa perspectiva de melhoria contínua.